



Opintopolku blueprint ja oppimisanalytiikan hyödyntäminen opiskelun tukena

Esittäjät: Silvola Anni, Oulun yliopisto, AnalytiikkaÄly-hanke; Jylkäs Titta, Lapin yliopisto, AnalytiikkaÄlyhanke; Sjöblom Amanda, Aalto-yliopisto, AnalytiikkaÄly-hanke; Muukkonen Hanni, Oulun yliopisto, AnalytiikkaÄly-hanke

AnalytiikkaÄly- hankkeessa kehitetään oppimisanalytiikkaa sujuvan opintopolun tueksi. Tässä kontekstissa opintopolulla tarkoitetaan opiskeluun liittyviä kokemuksia periodien ja lukuvuoden näkökulmasta. Opiskelun kontekstin ymmärtämiseksi opintopolkua on jäsennetty palvelumuotoilun menetelmin palvelupoluksi. Palvelupolku tarjoaa laajan näkökulman eri toimijoihin, palveluihin ja interaktioihin, jotka liittyvät opiskelijan opintopolun rakentumiseen. Jäsennyksen avulla on tunnistettu sellaisia opiskelijoiden tarpeiden ja instituution tarjoamien palveluiden rajapintoja, joita kehittämällä voidaan tarjota yhä tehokkaammin kokonaisuutena tukea opintopolulle. Oppimisanalytiikan erilaisia rooleja opiskelun tukena on jäsennetty opintoihin sitoutumisen viitekehyksen avulla (Fredricks ym., 2004).

Työpajan alustuksena esitämme hankkeessa rakennetun käsityksen opiskelijan opintopolusta palvelupolkuna oppimisanalytiikan näkökulmasta. Palvelupolkua kuvantamaan on tuotu muutamia esimerkkejä siitä, millä tavoin oppimisanalytiikka tukee opiskelijaa eri vaiheissa opintoja. Oppimisanalytiikan tuoma tuki opiskelijan opintoihin on kuitenkin vain yksi näkökulma opiskelijan kokonaisvaltaisessa opintopolussa. Työpajassa laajennetaan hankkeessa jäsennettyä palvelupolkua palvelu-blueprintiksi, jolla pyritään kartoittamaan rajapintoja muiden opintopalveluiden kesken, niiden linkittymistä oppimisanalytiikkaan, ja näin tunnistamaan mahdollisia aukkoja opintopolussa, joihin oppimisanalytiikka voisi tuoda ratkaisuja.

Tässä työpajassa osallistujat pääsevät interaktiivisesti työstämään korkeakouluopintojen rakentumista blueprint-työkalun avulla. Harjoituksessa keskeistä on ihmislähtöisyys ja opiskelijan tarpeiden asettaminen palveluiden lähtökohdaksi. Harjoituksen tavoitteena on osallistujien asiantuntijuuden kautta hahmottaa opiskelijan opintopolkuun liittyvää palveluekosysteemiä ja hahmottaa, mitä ovat ne ympäristöt, joissa opiskelija opintopolun aikana toimii. Holistista ymmärrystä syventämällä pystymme entistä tarkemmin määrittämään, mitä ovat ne kontekstit, joissa analytiikkatieto voi tukea opiskelijan etenemistä opintopolulla.

Työpajan tarkoituksena on avata keskustelua oppimisanalytiikan ympärille sen käytöstä sujuvan opiskelun työkaluna. Interaktiivisen tekemisen avulla pyrimme hahmottamaan, kuinka eri toimijat voivat oppimisanalytiikkaa hyödyntäen yhdessä tuottaa opiskelijalle opiskelukokemuksen joka palvelee opiskelun tarpeita ja tavoitteita.