



Opintopolku palvelupolkuna AnalytiikkaÄly-hankkeessa

Esittäjät: Silvola Anni, Oulun yliopisto, AnalytiikkaÄly-hanke; Jylkäs Titta, Lapin yliopisto, AnalytiikkaÄlyhanke; Muukkonen Hanni, Oulun yliopisto, AnalytiikkaÄly-hanke

AnalytiikkaÄly-hankkeessa kehitetään tukea opintopolulle oppimisanalytiikan avulla. Palvelumuotoilun menetelmiä hyödyntämällä hankkeessa on hahmotettu opiskelijoiden tuen tarpeita yhdistämällä ne sovelluskehitykseen, sekä edelleen yliopiston tarjolla olevien palveluiden kehittämiseen oppimisanalytiikkaa hyödyntäen. Palvelupolku on palvelumuotoilun keskeinen työkalu, jonka avulla pyritään kokonaisvaltaisesti hahmottamaan aikajananäkymällä käyttäjän kokemukset palvelun käytössä sekä tunnistamaan tarpeita, joihin ei vielä ole vastattu (Stickdorn et al., 2017). Tämä työkalu auttaa ymmärtämään palvelun eri toimijoita, vaiheita ja interaktioita sekä niiden vaikutusta palvelukokemuksen rakentumiseen.

Hankkeessa on hyödynnetty palvelupolkua työkaluna jäsentämään opintojen suunnittelua, niiden etenemisen seuranta ja opintosuunnitelman päivittämistä. Hankkeessa tehtyjen tarvekartoituksen tuloksiin pystytään tarttumaan palvelumuotoilun keinoja hyödyntämällä. Tällöin voidaan selvittää, missä vaiheessa opintopolkua on palvelun kehittämisen tarpeita. Hankkeessa oppimisanalytiikkaa kehitetään tukemaan opiskelijaa opintojen suunnittelussa ja tehdyn suunnitelman tarkastelussa esimerkiksi suunniteltujen periodien kuormittavuuden näkökulmasta, sekä opintosuunnitelman päivittämisessä. Lisäksi on tehty näkymiä seurantatietoon, joka auttaa opiskelijaa refleктоimaan opintojen etenemistä oman suunnitelman mukaisesti ja välittää tietoa etenemisestä opiskelijan ja opintojen ohjaajan välillä.

Opiskelijoiden näkökulmia oppimisanalytiikan käyttöön on tarkasteltu opintoihin sitoutumisen tukemisen näkökulmasta (Fredricks ym., 2004; Muukkonen ym., vertaisarvioitavana). Opintoihin sitoutuminen kuvaa opiskelijan kiinnittyneisyyttä erilaisiin oppimisen prosesseihin ja akateemisiin konteksteihin (Fredricks ym., 2004). Opintoihin sitoutumista on tarkasteltu aiemmissä tutkimuksissa neljän eri dimension avulla: behavioraalinen, kognitiivinen, emotionaalinen ja toimijuutta tarkasteleva dimensio (Fredricks ym., 2004; Reeve & Tseng, 2011). Hankkeessa tehdyn käyttäjätarveanalyysin tuloksena opiskelijoiden tuen tarpeista ja odotuksista oppimisanalytiikan käyttöä kohtaan tunnistettiin oppimisanalytiikan rooli tietoa välittävänä työkaluna opiskelijan ja instituution välillä erityisesti behavioraalista sitoutumista tukevana tekijänä (Silvola, Näykki, Kaveri & Muukkonen, artikkelikäsikirjoitus). Kognitiivisen sitoutumisen näkökulmasta opiskelijat pitivät tärkeänä oppimisanalytiikan roolia oppimisen ja opiskelutaitojen kehittymisen ja reflektionin työkaluna. Emotionaalisen sitoutumisen näkökulmasta opiskelijat pitivät tärkeänä, että oppimisanalytiikka tarjoaisi tukea ja vaihtoehtoja toiminnalle opiskelulle, myös erilaisissa haastetilanteissa. Toimijuuteen liittyvän sitoutumisen näkökulmasta opiskelijat pitivät tärkeänä, että he pystyisivät itse päättämään analytiikan käytöstä omien tarpeidensa ja tavoitteidensa perusteella.

Palvelupolkua hyödyntämällä hankkeessa pyritään hahmottamaan, miten oppimisanalytiikalla voidaan tukea erilaisia tapoja opiskella ja tehdä näkyväksi tyypillisiä opiskelun ongelmakohtia. Opintoihin sitoutumisen tukemiseksi oppimisanalytiikalla tarvitaan lisää ymmärrystä työkalujen merkityksestä opiskelun arjessa, sekä yksilöllisistä tavoista hyödyntää analytiikkatietoa opiskelussa.